

DKD.NETWORK

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Листов 1

2020 г.

Аннотация

Данная Инструкция по установке описывает порядок действий администратора по установке и настройке программных компонентов для корректной работы DKD.NETWORK : Система автоматизированного управления рекламными кампаниями (далее DKD.NETWORK или Система).

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем.

Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

Общие сведения

DKD.NETWORK – решение для управления рекламными кампаниями. DKD.NETWORK решает следующие бизнес-задачи:

- Медиа планирование;
- Контроль за рекламными кампаниями;
- Единый контроль за финансами, направленными на рекламу;
- Быстрый поиск и фильтрация кампаний по целевым показателям;
- Создание отчётной документации.

Документация DKD.NETWORK

Пользовательская и эксплуатационная документация DKD.NETWORK включает следующие документы:

- Руководство по установке;
- Руководство по администрированию;
- Руководство пользователя.

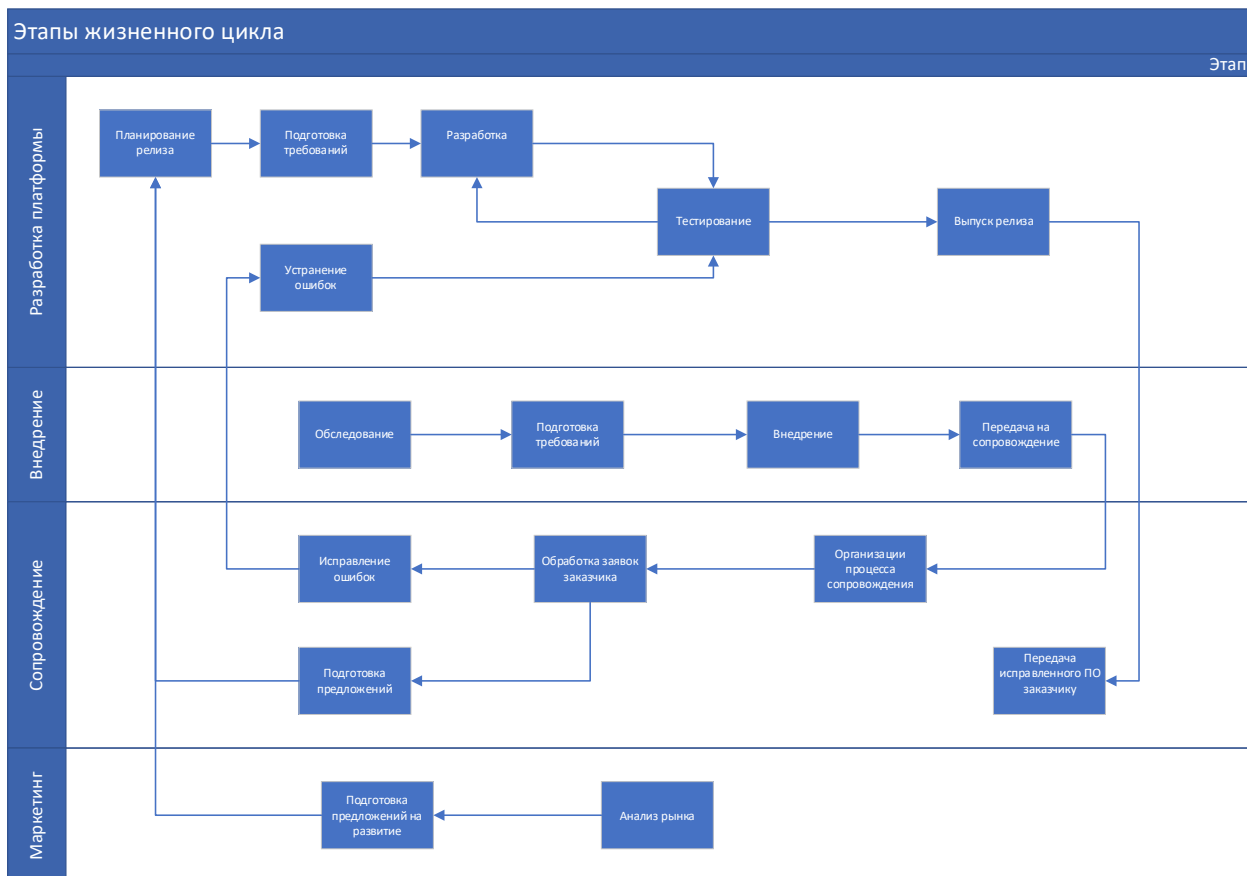
Комплект Программного обеспечения

Для установки ПО DKD.NETWORK необходимо:

- Установить операционную систему;
- Установка NGINX;
- Установка php-fpm;
- Установка MariaDB

заполнить справочники и настроить параметры Системы.

Процессы жизненного цикла DKD.NETWORK



Развитие DKD.NETWORK

DKD.NETWORK разрабатывается в соответствии внутренними планами компании. Релизы DKD.NETWORK выходят 2 раза в месяц.

При формировании планов учитываются:

- заявки заказчиков, поступающие в ходе сопровождения;
- тенденции рынка систем управления рекламой;
- изменения в клиентской базе.

Процесс внедрения

Создание и внедрение DKD.NETWORK производится в соответствии с ГОСТ 34.601-90. В процессе внедрения, DKD.NETWORK интегрируется с информационными системами, используемыми заказчиком, настраивается на действующие у заказчика бизнес-процессы.

Эксплуатация и сопровождение системы

Эксплуатация системы осуществляется сотрудниками структурных подразделений Заказчика. Техническое обслуживание Системы в процессе ее эксплуатации выполняется персоналом технических служб Заказчика.

Сопровождение Системы делится на 3 линии:

- Служба поддержки пользователей,
- Центр компетенции на стороне заказчика,
- Служба поддержки разработчика

Специальных требований к специалистам 1-й линии поддержки не предъявляется.

Специалисты 2-й линии осуществляют:

- техническое обслуживание оборудования;
- администрирование системных программных средств, включая операционные системы серверов, рабочих станций, настройку сетевых протоколов, мониторинг сети и т.п.;
- администрирование СУБД, используемой для хранения данных.

Специалисты должны пройти обучение по администрированию соответствующего системного ПО и СУБД и иметь сертификаты.

Прикладное обслуживание системы:

- мониторинг работы системы, прием заявок на организацию пользовательских рабочих мест, контроль выполнения требований по информационной безопасности;
- установку новых рабочих мест, тестирование и установку новых релизов, консультации и обучение пользователей;
- сбор предложений и пожеланий пользователей, анализ и формирование заявок подрядной организации, оказывающей услуги по сопровождению системы, по доработке и усовершенствованию системы.

Специалисты должны пройти обучение администрированию DKD.NETWORK и получить сертификаты от компании Разработчика.

3-я линия сопровождения системы осуществляется специалистами компании DKD.NETWORK и включает в себя:

- консультирование администраторов Заказчика по вопросам эксплуатации ПО DKD.NETWORK по телефону и электронной почте.
- исправление ошибок, возникающих в работе DKD.NETWORK с включением доработанного программного обеспечения в состав будущих релизов системы. ☑ поставка новых релизов по запросу Заказчика.

Сопровождение выполняется по договору в соответствии с регламентом оказания услуг.

Устранение ошибок ПО

Ошибки, выявленные в ходе эксплуатации, устраняются в сроки, определенные договором. Заказчику оперативно передается исправленное ПО. Предложения заказчика на доработку Системы оцениваются и включаются в план релизов DKD.NETWORK.

DKD.NETWORK Система оперативного хранения корпоративного контента и электронный архив Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Перечень принятых сокращений

ИС – Информационная система ПО – программное обеспечение СУБД – система управления базами данных